

Általános szerződési feltételek

amely létrejött egyrészről

Profi Profil Nyelvstúdió Kft. Szeged Pulcz u. 12., mint képzési intézmény (továbbiakban

intézmény), másrészről a képzésben résztvevő (továbbiakban résztvevő) között.

1., A képzési tevékenység célja a kiválasztott nyelv kiválasztott szintjének elérése. A képzési

tevékenységhez az intézmény a következő szolgáltatásokat nyújtja térítésmentesen: előzetes

tudásszint felmérés, képzési tanácsadás.

2., A képzés online formában virtuális tanteremben történik, aminek tárgyi feltételeit a

résztvevőnek kell biztosítania. Tárgyi, technikai feltételek: számítógép, webcamera, mikrofon,

széles sávú internet, gmail-es e-mail cím. További feltételek: tandíj befizetése, az adott kurzus

tananyagának beszerzése, amely megvásárolható ügyfélszolgálatunkon hétköznap 9-17h között,

megrendelhető ügyfélszolgálatunktól postai úton vagy beszerezhető idegen nyelvi könyves

boltokban.

3., A résztvevő a befizetéstől számított 14napon belül elállhat a szerződéstől. Amennyiben a

képzésből a résztvevő kimarad vagy nem kezdi el a képzést a tanfolyami díj visszatérésére nem jogosult. Amennyiben a résztvevő nem megfelelő magatartásával zavarja a többi résztvevőt vagy más módon megszegi a képzési szerződést vagy az órán való viselkedésével a BTK.-ba ütköző cselekményt követ el, kizárható a képzésből. Ezekben az esetekben az intézmény nem térít vissza tandíjat. Amennyiben az intézmény nem teljesíti a szerződésben foglaltakat, köteles a résztvevőt kártalanítani. A képzés kezdeti időpontja 3 héttel kitolható, minden jogi következmény nélkül. Amennyiben 24 órán belül nem utálja el a tanfolyami díjat (kivéve hétvégét és munkaszüneti napokat) akkor törölhetjük a tanfolyami csoportból.

4., A résztvevő a jelentkezéskor válassza ki a neki megfelelő ütemezésű és szintű nyelvi csoportot a neki megfelelő képzési kezdettel, befejezéssel és képzési időponttal, ahol a tanfolyam pontos díját is láthatja és jelentkezésével azt el is fogadja. Ezen állandó heti rendszerességű időpontoktól később eltérni nem lehet a tanfolyam ideje alatt. Amennyiben a résztvevő bármely alkalommal kimaradna az óráról, úgy biztosítjuk hogy online magánórában az épp aktuális óradíjon be tudja pótolni az elmaradt alkalmat, vagy alkalmakat. Ha esetlegesen a résztvevő

kimaradna az óráról internetes kapcsolatának vagy bármilyen technikai feltétel hiányossága miatt,

azért nem az intézmény a felelős.

5., A képző intézmény vállalja, hogy a felnőttképzésről szóló 2013.évi LXXVII. törvény 21.pontja

alapján kezelt -Részvevővel kapcsolatos- személyi adatokat, valamint a képzés megkezdéséhez

és folytatásához -a résztvevő oldaláról -szükséges feltételek meglétét igazoló dokumentumokat- a

törvényben meghatározott kivételtől eltekintve -harmadik személy számára csak a résztvevő

hozzájárulásával adja ki.

6., A felek kölcsönösen tudomásul veszik, hogy a jelen szerződésben rögzített

megállapodásokkal kapcsolatos jogszabály változások az itt rögzítettek, az itt rögzítetteket

módosíthatják és ezt elfogadják. Az ilyen jellegű módosítást az intézmény köteles a résztvevő

tudomására hozni hirdetőtáblán.

7., Az itt nem rögzített kérdésekben az intézmény képzési szabályai, vállalkozási szabályai,

valamint a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

8., A résztvevő a tandíj befizetése előtt megismerte a szerződési feltételeket és azt tudomásul

vette.

9., Az itt nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó rendelkezések előírásai az irányadóak. Vitás

esetek bírósági rendezése esetén a felek a területileg illetékes bíróság illetékességét fogadják el.

10., A jelen szerződés a tandíj befizetésének napján lép hatályba és a képzés befejezésének

időpontjáig érvényes.

11., A résztvevő elfogadja, hogy a szerződés tartalmát ismeri.

12., Panaszát, észrevételeit minden esetben 72 órán belül kivizsgáljuk. Panaszával fordulhat

intézményünkhöz info@profinyelvstudio.hu vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelethez.

Az ÁFSZ visszavonásig érvényes.

2015.01.08